



**Z&T PRO**  
ACADEMY SOLUTIONS

Z&T Pro Solutions s.r.o. Štúrova 27/3, 04001 Košice, IČO: 48167461, DIČ: 2120086419

Korešpondencia: Žarnovská 212, 04402 Turňa nad Bodvou

---

## Reklamačný poriadok

### Definícia reklamácie:

Reklamáciou sa rozumie námietka účastníka vzdelávacieho podujatia voči kvalite poskytnutých služieb, alebo voči iným skutočnostiam, ktoré by mohli ovplyvniť jeho spokojnosť s poskytnutými vzdelávacími službami spoločnosti Z&T Pro Solutions s.r.o.

### Spôsob nahlásiť reklamáciu:

Reklamáciu môže účastník podujatia Z&T Pro Solutions s.r.o. nahlásiť formou písomnej sťažnosti, e-mailom alebo telefonicky. Účastník má na nahlásenie reklamácie 7 dní od ukončenia vzdelávacieho školenia. Pri nahlasovaní reklamácie môže využiť email: [info@ztpro.solutions](mailto:info@ztpro.solutions)

**Priebeh reklamácie:** Z&T Pro Solutions s.r.o. sa zaväzuje, že reklamácie budú riešené v štandardnej lehote 30 dní. Po prijatí reklamácie Z&T Pro Solutions s.r.o. poskytne účastníkovi informácie o ďalšom postupe. V prípade, že reklamácia nebude riešená do 30 dní od jej nahlásenia, bude účastník informovaný o dôvodoch omeškania.

### Možnosti riešenia reklamácie:

Reklamácia môže byť riešená nasledujúcimi spôsobmi:

- Náprava chyby v rámci nedostatku poskytnutých služieb
- Poskytnutie zľavy na ďalšie vzdelávacie podujatie
- Dohodnutá forma riešenia medzi Z&T Pro Solutions s.r.o. a účastníkom (finačné vyrovnanie)

### Záverčné ustanovenia:

Z&T Pro Solutions s.r.o. si vyhradzuje právo na overenie oprávnenosti reklamácie a na zamietnutie neoprávnenej reklamácie. Ak nebude reklamácia uznaná, bude účastníkovi poskytnuté vysvetlenie dôvodu zamietnutia. Reklamačný poriadok platí pre všetky školenia organizované Z&T Pro Solutions s.r.o. Úlohou reklamačného poriadku je zabezpečiť rýchle a efektívne riešenie nezhôd a zvýšiť spokojnosť účastníkov s poskytovanými službami Z&T Pro Solutions s.r.o.

(Aktualizované) v Košiciach 06.05.2024